



JAARVERSLAG 2018



INHOUD

Van de bestuurstafel	5
NNVO bouwt aan de toekomst	7
Onverminderd grote vraag naar VTS-opleidingen	8
Cijfers VTS	9
Volop vernieuwingen bij Nautische Leerlijnen	11
Cijfers Nautische Leerlijnen	12
Bestuursleden, medewerkers en commissies 2018	14
Organogram	17

Foto omslag: sluisencomplex Terneuzen.



VAN DE BESTUURSTAFEL

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van de stichting NNVO over 2018. Uit het tevredenheids-onderzoek in 2017 kwam naar voren dat de focus voor 2018 kwam te liggen op kwaliteit, klantgerichtheid, innovatie en flexibiliteit. Met deze focus zou de kwaliteit van de Nautische Leerlijnen op een hoger plan gebracht worden, in navolging van de VTS-opleidingen.



Door de grote ambitie en innovatiedrift om de Nautische Leerlijnen te verbeteren en snel te implementeren, is te weinig tijd genomen voor goede borging en afstemming met de participanten. Hierdoor ontstonden fouten die weer hersteld moesten worden en ontstond onbegrip bij de afnemers.

Vanuit het bestuur concluderen wij dat de focus binnen NNVO gedurende het jaar te veel op innovatie en flexibiliteit was komen te

liggen. Hierdoor is de kwaliteit en klantgerichtheid achterop gebleven. De teleurstellende resultaten waren voor het bestuur de reden om begin 2019 in te grijpen. Voor dit jaar is een plan van aanpak gemaakt waarin de focus komt te liggen op de kwaliteit van de opleidingen en klantgerichtheid. NNVO zal de contacten op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau met de afnemers van de Nautische Leerlijnen verstevigen.

Gelukkig kunnen wij ook concluderen dat de VTS-opleidingen staan als een huis. Daar kunnen we met recht trots op zijn. In 2018 is het aantal afgegeven VTS-opleidingen behoorlijk hoger dan vooraf ingeschat. Het bleek dat er extra opleidingen gestart moesten worden naast de reguliere opleidingen die in januari en augustus beginnen. Dit betekent niet dat wij op dit vlak achterover kunnen leunen, want in 2019 zal besloten moeten worden hoe de gevraagde simulatorencapaciteit ingevuld moet gaan worden nu de simulator in Wageningen het einde van zijn technische levensduur nadert. Daarnaast moet worden nagedacht hoe we op een efficiëntere manier coaches kunnen inzetten zodat er minder druk op de participanten komt te liggen.

NNVO heeft een roerig jaar achter de rug, maar met voldoende financiële buffers en zicht op waar het in 2018 aan heeft geschort heb ik er vertrouwen in dat in 2019 de gewenste kwaliteitsslag in de Nautische Leerlijnen wordt gemaakt. Ook worden de VTS-opleidingen doorontwikkeld zodat NNVO weer de kwalitatief hoogwaardige opleidingen kan leveren die de sector nodig heeft.

Jim van de Geer
Voorzitter NNVO



NNVO bouwt aan de toekomst

In 2018 lag de focus op de kernwaarden kwaliteit, klantgerichtheid, innovatie en flexibiliteit. Om de kwaliteit te verhogen, is veel geïnvesteerd in innovatie: een nieuwe website, een docenten- en cursistenapp, digitalisering van lesmateriaal en examens en de ontwikkeling van fictieve gebieden in de modules van de Nautische Leerlijnen. Tegelijkertijd verloor NNVO door alle hectiek de focus en raakte de visie op de achtergrond.

Voor de Nautische Leerlijnen is in 2018 een nieuwe leeromgeving ontwikkeld. De pilot hiervan is met enige spoed geïmplementeerd, zonder tijd te nemen voor een goede borging binnen de interne organisatie en afstemming met de participanten. Hierdoor ontstonden fouten die weer gecorrigeerd moesten worden. Ook ontstond er onbegrip, omdat er onvoldoende communicatie was. Als gevolg van de noodzaak de kwaliteit te verhogen, kwamen er steeds meer en veelal ad hoc verzoeken en klachten die in het kader van flexibiliteit direct zijn opgepakt. Hierdoor verloor NNVO de focus en kwam de visie steeds meer op de achtergrond. Dit ging ten koste van de wens om

klantgerichtheid te garanderen, wat niet bevorderlijk was voor de samenwerking met de stakeholders. De flexibiliteit van NNVO en de noodzaak om kwaliteit te leveren, heeft uiteindelijk geleid in een ondermaatse kwaliteit, te lage klantgerichtheid en overflexibiliteit.

NNVO Online

De realisatie van een nieuwe website was afgelopen jaar een van de positieve ontwikkelingen. Ook is de tool NNVO Online gerealiseerd. Als cursisten zich voor een module aanmelden, ontvangen ze per mail een inlogcode voor NNVO Online. Hiermee kunnen ze hun voortgang van de cursus online volgen. Deze service geldt ook voor werkgevers: zij kunnen een

inlogcode aanvragen om de voortgang van hun medewerkers te volgen.

App

NNVO zal in 2019 een kwaliteitsslag maken om de modules van de Nautische Leerlijnen te optimaliseren met behulp van onder andere de Commissie van Deskundigen. Doel is om alle opleidingen op het gewenste niveau te krijgen. Ook staat een NNVO-app voor docenten en cursisten op de planning. Deze app is in 2018 ontwikkeld en zal in 2019 geïmplementeerd worden. Hiermee zijn alle cursusdata en -locaties in één oogopslag te raadplegen. Wijzigingen worden met een pushbericht gecommuniceerd. Daarnaast zal de app worden aangevuld met het laatste nieuws. ■



Onverminderd grote vraag naar VTS-opleidingen

Het liep in 2018 behoorlijk storm met de aanvragen voor VTS-opleidingen bij NNVO. Het bleek noodzakelijk extra opleidingen te starten naast de reguliere opleidingen die in januari en augustus beginnen. De grote vraag resulteerde onder meer in de extra Initial Training-opleiding 10A.

De IT 10A werd in Wageningen verzorgd. Nadeel van deze locatie is dat de apparatuur afwijkt van de werkvloer en dus een extra handicap betekent voor cursisten als zij na de Initial Training (IT) aan de Sector Training (ST) beginnen. Bij de ST-opleidingen waren er naast de cursisten die vanuit de IT naar de ST gaan ook een aantal VTSO's die een extra

bevoegdheid behalen en hiervoor een ST volgden.

Studiereis

De Initial Training is in 2013 tot stand gekomen. In dit kader is het belangrijk zaken te evalueren en vernieuwingen toe te passen. Daarom is er vanuit NNVO een studiereis ondernomen naar de Duitse collega's in Warnemünde. In deze plaats staat de

Duitse VTS-simulator. Namens NNVO namen Andreas Keller en Renée Rijkhoek deel aan een trainingssessie en brachten zij een bezoek aan de verkeerscentrale Hamburg. Tijdens dit bezoek zijn contacten gelegd en is er een tegenbezoek uit Duitsland te verwachten. Een andere ontwikkeling bij VTS is dat er in 2018 voor het eerst een examina-

torentraining voor de talen is ingevoerd. Hierdoor zijn er twee extra taalexaminatoren beschikbaar. De mentortraining werd met negen aanwezigen

goed bezocht. De Commissie van Deskundigen is in 2018 drie keer bijeen geweest. In totaal zijn hierbij 58 voorstellen behandeld.

Coaches

NNVO telt 62 VTS-coaches. Voor de Initial Training zijn er afgelopen jaar ongeveer 25 ingezet. ■

CIJFERS VTS

Opleiding	Aantal cursisten	Aantal gezakt
Initial Training 9, 10 en 10A	28	1
Sector Training	33	2
Initial Coachtraining	3	
Advanced Coachtraining	5	
Kalibratiebijeenkomsten coaches	48	
Mentortrainingen	9	
Examinatorentaining	28	
Taalexaminatorentaining	6	
Pilot Sector Exam	3	





Volop vernieuwingen bij Nautische Leerlijnen

De Nautische Leerlijnen stonden het afgelopen jaar in het teken van innovatie. Er zijn nieuwe modules ontwikkeld om de lessen en lesstof meer op de praktijk te laten aansluiten. Ook werden examens en lesmateriaal gedigitaliseerd. De keerzijde was dat deze vernieuwingen niet direct de kwaliteitsslag betekende die NNVO voor ogen had.

Nieuw in 2018 was de leerlijn Brug- en Sluiswachter. Deze basisopleiding leidt op voor lokale objecten. De opleiding is ontstaan door verschillende modules samen te voegen. Cursisten kunnen aansluitend de voortgezette opleiding voor brug- en sluiswachters voor bediening op afstand volgen. Tot slot is er nog een topopleiding voor RWS-objecten.

Blended learning

De tweede nieuwe leerlijn is de basisopleiding voor toezichthouder. Ook hier zijn een aantal modules samengevoegd. Verschillende manieren van toezicht worden toegelicht met aansprekende filmfragmenten en casussen. Daarnaast is

deze opleiding geschikt als vooropleiding voor de nautische BOA. Beide leerlijnen worden als blended learning aangeboden. Dit houdt in dat er een aantrekkelijke e-learning applicatie is, die wordt afgewisseld met klassikaal onderwijs.

Pilotklas

In april 2018 is gestart met een pilotklas om de nieuwe leerlijn Brug- en Sluiswachter en meerdere verdiepingsmodules te testen. Uit de evaluaties bleek dat zowel docenten als cursisten klachten hadden over de inhoud van de lesstof. Dit bleek niet goed aan te sluiten bij de realiteit. Positief was de tijdwinst. Waar cursisten normaliter tien tot twaalf lesdagen

Coaches, cursisten en werkgevers

NNVO telt in totaal 35 coaches voor de Nautische Leerlijnen. Van de 2111 cursisten in 2018 hebben 2053 hun certificaat behaald. De andere 58 cursisten moeten nog een werkboek inleveren of nemen deel aan een herkansing. De teller van het aantal ingeschreven werkgevers stond het afgelopen jaar op 79.

zouden volgen als ze alle modules los zouden aanvragen, waren ze nu met drie lesdagen klaar. Dit bespaart de werkgevers tijd en geld. ■

CIJFERS NAUTISCHE LEERLIJNEN

Omschrijving module	Aantal modules	Aantal cursisten
01.01 Signaalfunctie binnenwater	11	81
01.02 Toezichthouder binnenwater	9	57
01.07 Wetgeving op buitenwateren	2	6
01.08 Werken met vervoer gevaarlijke stoffen	18	168
01.09 Werken met vervoer gevaarlijke stoffen	6	54
01.13 Vervolgopleiding boa	1	14
01.14 Binnenvaartwet	2	19
01.16 Instroommodule toezichthouder en buitengewoon opsporingsambtenaar	1	10
02.01 Eenvoudig rapporteren	7	56
02.02 Rapporteren	11	86
03.00 Basisopleiding brug & sluisbediening	6	35
03.01 Instap Brug- en sluisbediening	9	50
03.02 Brug- en sluisbediening	16	99
03.03 Samenwerken op de corridor	12	88
03.04 Bediening op afstand	22	160
03.05 VTS 1e Tranche	5	35
03.06 Technische Kennis Bruggen en Sluizen	9	61
03.08 Bediening op afstand Waternet	2	9
03.09 E-learning instapmodule Brug- en Sluisbediening	11	40
03.10 Schouwen met eye-tracking	5	20
04.01 Patrouilleren en signaleren	3	19
04.02 Verkeersmanagement	2	17
04.03 Manoeuvreren	2	10
04.05 Radardiploma	8	13
04.06 Snelle radarvaart	2	11
04.07 Snelle motorboten	6	12

Omschrijving module	Aantal modules	Aantal cursisten
05.01 Nautisch Duits niveau 1	1	9
05.02 Nautisch Duits niveau 2	3	14
05.03 Nautisch Engels brug- en sluisbediening	3	27
05.04 Nautisch Engels niveau 2	1	1
06.01 Marifonie	2	15
06.02 Communicatie	9	80
06.03 Communicatieapparatuur en -systemen	5	40
06.04 IVS	3	11
06.05 Gespreksdiscipline	15	97
06.06 E- Learning Marcom B	5	7
06.07 Persoonlijke weerbaarheid	2	14
06.09 IVS90	18	72
06.10 E-learning marifonie	10	19
06.13 Combi Module 06.02, 06.05 en 06.07	5	45
07.00 E-learning introductie cursus nautisch werkveld	19	72
07.01 Algemene kennis	1	8
07.02 Algemene nautische kennis	2	14
07.03 Nautische kennis	5	33
07.04 Vaarwegmarkering	2	20
07.05 Nautische kennis buitenwater	1	7
07.06 Wijzigingen aanbrengen in nautische bronnen	1	6
07.07 Klein Vaarbewijs 1	7	7
07.08 Klein Vaarbewijs 2	1	10
07.09 Klein Vaarbewijs 1 en 2	2	2
08.01 Incidentmanagement niveau 1	18	133
08.02 Incidentmanagement niveau 2	2	32
08.07 BHV	4	23

BESTUURSLEDEN, MEDEWERKERS EN COMMISSIES 2018

Dagelijks Bestuur

- Dhr. J.W. van de Geer, bestuursvoorzitter
- Dhr. J.H. Post, Waternet, vice-voorzitter

Algemeen Bestuur

- Dhr. J.W. van de Geer, bestuursvoorzitter
- Dhr. J.H. Post, Waternet, vice-voorzitter
- Dhr. A.J. Schuitmaker, havenmeester Den Helder
- Dhr. C. Duvekot, havenmeester, Gemeentelijk Havenbedrijf Den Haag
- Dhr. P. van der Wal, havenmeester Groningen Seaports
- Dhr. J.W. Husslage, hoofd operatie, Port of Amsterdam
- Dhr. F. Maassen, senior adviseur, RWS / Dhr. M. Hage, afdelingshoofd Scheepvaartverkeer en Watermanagement, afd. Zuidwest, RWS (per okt. '18)
- Dhr. R. Gutteling, manager VTS, Port of Rotterdam
- Dhr. J. Hollander, havenmeester Zeeland Seaports
- Dhr. A. Stuulen, opgavemanager Infrastructuur Provincie Fryslan

Bureau NNVO

- Mw. drs. L.G. Biber-Klever, directeur
- Dhr. A.J. Keller, hoofd VTS-opleidingen
- Mw. F. Hamidullahkhan, coördinator Nautische Leerlijnen
- Mw. drs. J. van Eck, onderwijskundige
- Mw. drs. R. Rijkhoek, onderwijskundige
- Mw. F. Kort, opleidingskundige
- Dhr. D. le Roy, financieel medewerker
- Mw. C.L.F.T. Lichtenberg, communicatie
- Mw. C.T. de Beer, secretariaat
- Mw. A. Klinge, secretariaat
- Mw. J. Kooij, secretariaat
- Mw. K. Koot, secretariaat
- Mw. R. Lautan, secretariaat
- Mw. N. Tarhan, secretariaat
- Dhr. J.H. Dekker, VTS-adviseur
- Dhr. J.J.M. Westrate, VTS-adviseur

Commissie van Deskundigen (CvD)

VTS

- Dhr. J.P. Aarts, Havenbedrijf Rotterdam (voorzitter)
- Dhr. G.J. Reinders, Groningen Seaports
- Dhr. J. van Griethuizen, Havenbedrijf Amsterdam
- Dhr. W. Warnar, Nederlands Loodswezen
- Dhr. K. Huisman, Gemeente Den Haag, dienst stadsbeheer
- Mw. M. Buitendijk, Koninklijke BLN-Schuttevaer / Dhr. B. Struijk, Waterman Maritiem
- Dhr. B. Vrijaldenhoven, Rijkswaterstaat
- Dhr. A. Keller, NNVO

Nautische Leerlijnen

- Mw. J. Dohmen, Provincie Groningen (voorzitter)
- Dhr. J. de Boer, Waternet
- Mw. K. Brussé, Port of Rotterdam
- Dhr. J. van Griethuizen, Havenbedrijf Amsterdam
- Dhr. A. van Straten, Rijkswaterstaat

Commissie van Certificering en Auditing (CCA)

VTS

- Dhr. A.J. Keller
- Mw. drs. J. van Eck
- Mw. drs. R. Rijkhoek

Nautische Leerlijnen

- Mw. F. Hamidullahkhan

Commissie van Toezicht (CvT)

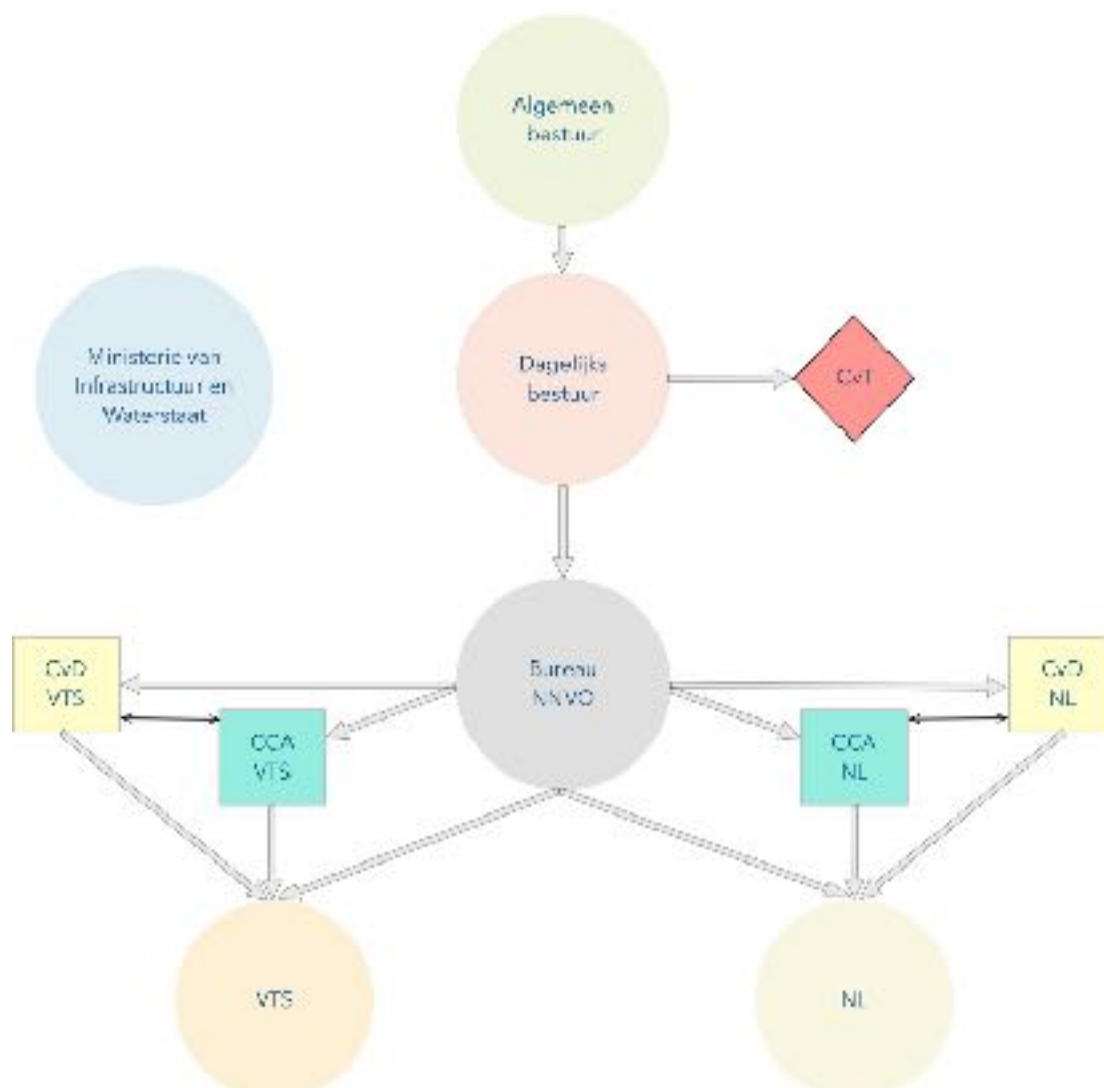
- Dhr. L. Kars (voorzitter)
- Dhr. E. de Haan
- Dhr. E. IJmker

Tarievencommissie

- Dhr. L. Tan, Havenbedrijf Amsterdam
- Mw. B. Berflo, Havenbedrijf Rotterdam
- Dhr. F. Maassen, Rijkswaterstaat
- Dhr. D. le Roy, NNVO



ORGANOGRAM



- | | |
|---------|---|
| CvT | Commissie van Toezicht |
| CvD VTS | Commissie van Deskundigen van de VTS-opleiding |
| CvD NL | Commissie van Deskundigen van de Nautische Leerlijnen |
| CCA VTS | Commissie van Certificering en Auditing van de VTS-opleiding |
| CCA NL | Commissie van Certificering en Auditing van de Nautische Leerlijnen |
| VTS | Afdeling Vessel Traffic Service |
| NL | Afdeling Nautische Leerlijnen |

Colofon

Uitgave: NNVO, april 2019

Schorpioenstraat 61
3067 GG Rotterdam
Tel. 010 - 409 00 40

E-mail: bureau@nnvo.nl

Website: www.nnvo.nl