



NATIONALE NAUTISCHE VERKEERSDIENST OPLEIDING



Privacyreglement

Juni 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Artikel 1 – Over NNVO	3
Artikel 2 – Doelen.....	3
Artikel 3 – Welke gegevens	4
Artikel 3.1 – Verzameling van gegevens	4
Artikel 3.2 – Registratie voor de nieuwsbrief	4
Artikel 3.3 – Contactformulier en e-mail	4
Artikel 3.4 – Google Analytics	4
Artikel 4 – Toegang tot de gegevens.....	5
Artikel 5 – Verwerkers.....	5
Artikel 6 – Opslagperiode.....	5
Artikel 7 – Beveiliging.....	6
Artikel 8 – Rechten	6
Artikel 8.1 – Recht op inzage.....	6
Artikel 8.2 – Recht op rectificatie.....	6
Artikel 8.3 – Recht op overdracht	6
Artikel 8.4 – Recht op wissen van gegevens	6
Artikel 8.5 – Recht van bezwaar.....	7
Artikel 8.6 – Recht op beperking van de verwerking	7
Artikel 9 – Klachten	7
Artikel 10 – Plichten	7

Inleiding

In dit privacyreglement leggen we uit welke gegevens NNVO verzamelt, met welk doel en hoe we daarmee omgaan. Daarnaast lees je meer over onze verwerkers, de opslagperiode, de beveiliging van onze gegevens, rechten, plichten en hoe je een klacht kunt indienen. Persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Dit privacyreglement kan periodiek gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen.

Artikel 1 – Over NNVO

NNVO, de Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding, is een stichting zonder winstoogmerk. In het bestuur hebben de volgende participanten zitting: Rijkswaterstaat, Koninklijke Marine, Port of Rotterdam, Port of Amsterdam, Groningen Seaports, North Sea Port, gemeentelijk havenbedrijf Den Haag, Interprovinciaal Overleg en Waternet. NNVO is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 272 66 739.

Mocht je vragen of opmerkingen hebben over het gebruik van je persoonsgegevens dan kun je contact opnemen met:

Bureau NNVO
Marten Meesweg 115
3068 AV Rotterdam
E-mail: bureau@nnvo.nl

Kijk voor telefoonnummers op onze website: <https://www.nnvo.nl/contact>.

Artikel 2 – Doelen

NNVO verzamelt gegevens voor de volgende doelen:

- Geschiktheidsbepaling voor de functie van Vessel Traffic Operator (VTSO).
- Het verzorgen van de Vessel Traffic Service (VTS)-opleiding voor VTS-autoriteiten, zoals opgenomen in het Besluit Opleidingen Bevoegdheden Nautische Beroepsbeoefenaren (BOBNB).
- Het verzorgen van de Nautische Leerlijnen zoals opgenomen in de toelichting op het besluit BOBNB.
- Het verstrekken van diploma's, certificaten en bevoegdheden voor de functie van VTSO, Brug- en Sluisoperator en Nautisch Verkeersregelaar.
- In het kader van de loketfunctie voor het verstrekken bevoegdheid Nautisch Verkeersregelaar gebeurt dit namens Rijkswaterstaat.
- Het versturen van nieuwsbrieven.

Omdat NNVO voornamelijk een business-to-business organisatie is, wordt de factuur aan de werkgever verzonden. De werkgever heeft digitaal toegang tot de persoonsgegevens om certificaten en/of bevoegdheden te controleren.

Artikel 3 – Welke gegevens

Artikel 3.1 – Verzameling van gegevens

NNVO verzamelt de volgende gegevens:

Cursist	VTS	NL-algemeen	Brug- en Sluisoperator	Nautisch Verkeersregelaar
NAW	•	•	•	•
Geboortedatum	•	•	•	•
Geboorteplaats	•	•	•	•
Kopie paspoort	•	•	•	•
Kopie groot vaarbewijs	•	•	•	•
Vereiste certificaten	•		•	•
Kopie medische verklaring				•
Mailadres				•
Telefoonnummer				•

Artikel 3.2 – Registratie voor de nieuwsbrief

Werkgevers, cursisten en andere geïnteresseerden kunnen zich via de website aanmelden voor de nieuwsbrief van NNVO. Hierbij wordt het e-mailadres voor onbepaalde tijd opgeslagen in Mailchimp. Abonnees kunnen zich op elk moment uitschrijven via de link onderaan de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar bureau@nnvo.nl.

Artikel 3.3 – Contactformulier en e-mail

Als je contact opneemt met NNVO via het contactformulier op de website of per e-mail worden de gegevens die je meestuurt, zoals je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver van NNVO. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Artikel 3.4 – Google Analytics

De gegevens die Google Analytics op de website verzamelt, zijn anoniem en dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Artikel 4 – Toegang tot de gegevens

- Voor het inplannen van de opleidingen en het versturen van uitnodigingen, certificaten en bevoegdheden hebben medewerkers van het secretariaat toegang tot de persoonsgegevens.
- Voor het verwerken van toets- en examenresultaten heeft de Commissie van Certificering en Auditing toegang tot de persoonsgegevens.
- Voor het monitoren van de progressie van cursisten heeft de coördinator en de onderwijskundige toegang tot de persoonsgegevens.
- Voor het verzenden van facturen en de controle op aantallen modules heeft de financieel medewerker toegang tot Filemaker.
- Voor het uitbrengen van een opleidingsadvies (alleen van toepassing op de VTS-opleiding voor cursisten van Rijkswaterstaat, North Sea Port, Koninklijke Marine, Groningen Seaports en Gemeentelijk Havenbedrijf Den Haag), heeft de onderwijskundige toegang tot de rapportage van het selectiebureau. De onderwijskundige heeft toegang tot het psychologisch rapport van het onderzoeksbureau. De onderwijskundige en de mentor hebben toegang tot het opleidingsadvies. Het opleidingsadvies wordt verstuurd aan de betrokkene en na toestemming verzonden aan de werkgever. De verzending wordt geregeld door het secretariaat van NNVO.
- Derden hebben geen toegang tot de gegevens van NNVO.
- Het pand van NNVO is alleen toegankelijk na aanbellen.
- Alle computers van NNVO zijn beveiligd met een wachtwoord.
- De toegang tot nnvo-online.nl, Filemaker en Moodle zijn nog eens extra beveiligd middels een wachtwoord.
- Mails worden encrypted verzonden.

Artikel 5 – Verwerkers

De gegevens die NNVO ontvangt en verwerkt worden beheerd door:

- Dhaag database en techniek: dit is de host van Filemaker, de applicatie voor het administratieve systeem van NNVO. In Filemaker worden alle cursussen ingepland, informatie aan cursisten verzonden, resultaten ingevoerd en bevoegdheden bijgehouden.
- Rex Media: dit is de host van Moodle, waarmee toetsen en evaluatieformulieren worden afgenomen. Daarnaast host Rex Media de website www.nnvo.nl en de bijbehorende app.
- Neverdull: dit is de host van de database www.nnvo-online.nl. Tot deze database heb jij en je werkgever toegang en kun jij of je werkgever je persoonsgegevens aanpassen.

NNVO heeft met alle partijen verwerkersovereenkomsten afgesloten om ervoor te zorgen dat zij geen persoonsgegevens doorspelen aan derden.

Artikel 6 – Opslagperiode

Omdat NNVO de bevoegdheid van een aantal functies verstrekt, worden je gegevens tot vijf jaar na einde dienstbetrekking bewaard. Dit is nodig om uitvoering te kunnen geven aan de IALA Guideline 103-5 On Vessel Traffic Services Revalidation Process. Daarnaast wordt de bevoegdheid na de dienstbetrekking nog gebruikt om werkzaamheden elders te verrichten. Je kunt op de website aangeven wanneer je wilt dat jouw gegevens worden vernietigd (recht op vergetelheid). Daarmee wordt alle informatie omtrent behaalde certificaten gewist. Wanneer je later in aanmerking wil komen voor een bevoegdheid moet je deze modules dan wel opnieuw volgen. NNVO heeft dan immers geen gegevens meer.

Artikel 7 – Beveiliging

- Er worden van persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. De gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.
- De persoonsgegevens die door NNVO of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze verificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar NNVO. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.
- De computers waarop onze systemen worden gebruikt, zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten dat wordt gebruikt bij de verwerking is beperkt.
- Jouw bezoek aan onze website is beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van NNVO privé is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de url.
- Daarnaast is het domein van NNVO ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de ‘bewegwijzering’ van de website veiliger en vertrouwder wordt.

Artikel 8 – Rechten

Artikel 8.1 – Recht op inzage

Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij NNVO vastgelegd en bewaard worden. Stuur hiervoor een e-mail naar bureau@nnvo.nl. Om misbruik te voorkomen, vragen wij je een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én pasfoto af te schermen. Met de app KopieID maak je met je mobiele telefoon of tablet een veilige kopie van jouw identiteitsbewijs.

Wanneer je jouw aanvraag telefonisch indient, zul je je aan de hand van de bij ons bekende gegevens moeten identificeren voordat wij het verzoek in behandeling kunnen nemen.

NNVO zorgt ervoor dat alle verzoeken binnen vier weken worden afgehandeld. Lukt dit niet, dan word je hiervan op de hoogte gebracht.

Artikel 8.2 – Recht op rectificatie

Kloppen jouw gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om deze te laten rectificeren door NNVO. Dat kan op de manier zoals omschreven in artikel 8.1. De gegevens voor de nieuwsbrief kun je aanpassen via de url onderaan de nieuwsbrief.

Artikel 8.3 – Recht op overdracht

Mocht je de gegevens nodig hebben die bij NNVO opgeslagen liggen om over te stappen naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient NNVO al jouw gegevens aan jou over te dragen.

Artikel 8.4 – Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij NNVO zijn vastgelegd? Dan heb je het recht om deze te laten wissen. Zie ook artikel 6.

Artikel 8.5 – Recht van bezwaar

Je kunt NNVO vragen om jouw gegevens niet langer te gebruiken. Dit recht is alleen van toepassing als NNVO jouw gegevens gebruikt voor marketingdoeleinden.

Artikel 8.6 – Recht op beperking van de verwerking

- **Onjuiste gegevens**

Stel, NNVO gebruikt niet de juiste persoonsgegevens. Je hebt dit aangegeven, maar NNVO heeft nog niet gecontroleerd of jouw gegevens wel kloppen. Je kunt de organisatie dan vragen om in de tussentijd de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.

- **Onrechtmatig gebruik**

Stel, NNVO gebruikt jouw persoonsgegevens onrechtmatig. Maar je wilt niet dat NNVO jouw gegevens wist, bijvoorbeeld omdat je jouw gegevens later nog wil opvragen. Dan kun je vragen om de verwerking van deze gegevens te beperken.

- **Niet meer nodig**

NNVO heeft jouw persoonsgegevens niet meer nodig, maar je hebt ze zelf nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij je betrokken bent.

- **Bezwaar**

Je hebt bezwaar gemaakt bij NNVO tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Maar je wacht nog op antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van NNVO zwaarder wegen dan jouw belangen. Je kunt NNVO dan vragen om in de tussentijd de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.

Artikel 9 – Klachten

Als je vindt dat jouw persoonsgegevens niet op de juiste wijze zijn behandeld, kun je een e-mail sturen aan bureau@nnvo.nl. Kom je er met NNVO niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Artikel 10 – Plichten

- NNVO verwerkt persoonsgegevens op grond van een wettelijke uitvoering en op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een publiek belang. Omdat jij bepaalt of je deelneemt aan één van de trajecten van NNVO, doen wij dat altijd met jouw toestemming.
- De gegevens die je aanlevert, zijn de minimale benodigde gegevens om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden.
- Gegevens worden nooit verkocht aan derden.
- Mocht NNVO het noodzakelijk vinden om gegevens die je met ons hebt gedeeld te delen met andere dan de hierboven genoemde partijen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar altijd eerst toestemming voor worden gevraagd.
- NNVO behoudt zich het recht voor gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist.
- Datalekken worden direct gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens.