



NATIONALE NAUTISCHE VERKEERSDIENST OPLEIDING

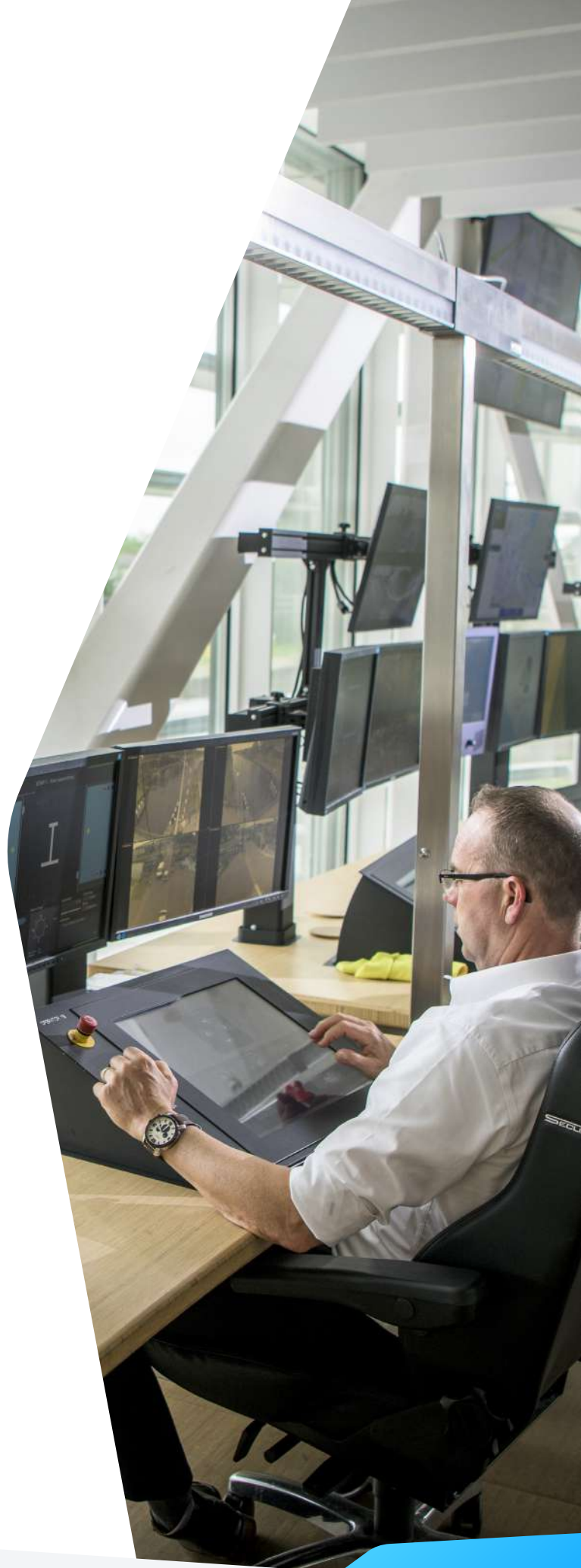


Jaarverslag 2024



Inhoudsopgave

4	Namens het bestuur
5-7	Ontwikkelingen bij NNVO in 2024
8-13	Terugblik op de opleidingen
13	Slotwoord
14-15	Bestuursleden, medewerkers en commissies
16	Organogram
17	Colofon



Namens het bestuur

We kijken terug op een uitdagend jaar voor NNVO. Langdurig ziekten en een onverwacht hoog personeelsverloop, gecombineerd met de noodzakelijke lancering van een nieuwe cursusadministratie en leerplatform, trokken een zware wissel op het team. Tegelijkertijd hadden we meer cursisten dan ooit. Dat het toch gelukt is om iedereen op te leiden, is in de eerste plaats te danken aan de geweldige inzet van onze medewerkers. We zijn als bestuur trots op het team, dat ook bij ruwe zee overeind blijft staan.

Samenwerken

De kwaliteit van onze opleidingen blijft essentieel en dat kan niet zonder de samenwerking met onze nautische partners. Onze VTSO-opleiding is begin 2024 door een extern bureau positief geëvalueerd. Hun rapportage biedt ook aanknopingspunten om de opleiding verder te verbeteren: meer maatwerk met behoud van uniformiteit. Daarmee gaan we de komende tijd samen met de havenbedrijven en Rijkswaterstaat aan de slag.

De samenwerking met De Vlaamse Waterweg heeft erin geresulteerd dat we een opleidingsprogramma hebben ontwikkeld dat tot 2027 ruim 400 operators in Vlaanderen zal opleiden voor het toekomstige werk op een drietal brug- en sluisbediencentrales. De eerste ruim honderd operators zijn inmiddels opgeleid.

Ook met de Kustwacht werken we samen. We ontwikkelen een opleiding voor het monitoren van scheepvaart op de Noordzee, die in 2025 start. Daarnaast bereiden we een aanbesteding voor met de provincie Zuid-Holland voor een brug- en sluisimulator. Hiermee kunnen we de opleiding veel praktijkgericht maken. De verwachting is dat in de toekomst ook andere vaarwegbeheerders zich hierbij zullen aansluiten.



Nieuw bestuursmodel

Het afgelopen jaar zijn de voorstellen voor een nieuw bestuursmodel verder uitgewerkt en binnen het bestuur getoetst. We hopen hier in 2025 een definitief besluit over te nemen na overleg met de participanten.

Fundament voor de toekomst

Tot slot nog even terug naar 2021, toen we als bestuur zijn gestart met een nieuwe directeur en nieuwe strategische koers. De focus ligt op het professionaliseren van NNVO als onderwijsinstituut met hoogwaardige gekwalificeerde opleidingen en als kennisplatform voor de nautisch beheerders. Vier jaar later kunnen we vaststellen dat we voor een belangrijk deel in deze missie geslaagd zijn. Als bestuur zijn we daar trots op. We hopen daarmee een stevig fundament te hebben gelegd. Hierop kan NNVO verder worden uitgebouwd als nautisch onderwijsinstituut, dat een cruciale bijdrage levert aan de nautische uitdagingen in Nederland en daarbuiten.

Het bestuur is iedereen die het afgelopen jaar heeft bijgedragen aan de goede resultaten van NNVO bijzonder erkentelijk.

Jim van de Geer

Voorzitter NNVO



Succesvol jaar met operationele uitdagingen

Ook in 2024 heeft NNVO kunnen profiteren van de grote inspanningen die onze vaarwegbeheerders hebben geleverd om nieuwe medewerkers te werven. Daarnaast is het voor De Vlaamse Waterweg gelukt om bijna een derde van hun zittende brug- en sluis operators op te leiden met het oog op de overgang naar uiteindelijk een drietal bediencentrales in Vlaanderen. Hierdoor kon NNVO opnieuw een recordomzet noteren en een positief exploitatieresultaat.

Het was geen gemakkelijk jaar. Door veel personeelwisselingen, langdurige ziekte en de implementatie van nieuwe ICT-systemen was de werkdruk in het team hoog. Daarnaast liep de werving bij vaarwegbeheerders vertraging op waardoor onze planning in het voorjaar al snel op de schop moest en we te maken kregen met hoge piekmomenten in aantallen cursisten. Beschikbaarheid van docenten was op deze momenten een probleem. Dat het toch gelukt is om alle medewerkers op te leiden, is te danken aan de inspanningen van ons team en de constructieve samenwerking met de afnemers.

Koers 2025

Dankzij de goede financiële resultaten het afgelopen jaar heeft NNVO ook de ruimte om te investeren in strategische ambities, vertaald in het programma Koers 2025. Hoewel we goede voortgang hebben geboekt, moeten we gezien de beperkte menskracht hier voortdurend in prioriteren. Het grootste succes in 2024 was de oplevering van een nieuw cursusadministratie-systeem en een nieuw leerplatform voor cursisten. Later dan verwacht, maar wel binnen budget. Hierdoor kunnen we echt een stap vooruit maken in onze dienstverlening aan afnemers en cursisten.

In 2024 zijn we ook gestart met twee belangrijke projecten. Met de aanschaf van een brug- en sluisimulator willen we de opleiding voor brug- en sluisoperators nog praktijkgericht maken en ook beter laten aansluiten bij de inwerkprogramma's van de vaarwegbeheerders. Aanbesteding zal in het voorjaar van 2025 plaatsvinden (gezamenlijk met de provincie Zuid-Holland).

De doorontwikkeling van de leerlijn varende beroepen tot een volwaardige opleiding is een tweede groot project. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de betrokken vaarwegbeheerders om deze zogenoemde nautisch toezichthouders een logisch leerwerktraject te kunnen aanbieden.

Organisatieontwikkeling

Het afgelopen jaar is een nieuw functiewaarderings-model ingevoerd, gebaseerd op het model Baarda. Hierin komt veel meer het accent te liggen op talentontwikkeling van de medewerkers en wordt individu- en resultaatgericht belonen beter mogelijk. In combinatie met een goed pakket aan arbeidsvoorwaarden hoopt NNVO een aantrekkelijke werkgever te blijven in deze krappe arbeidsmarkt. Daarnaast is veel geïnvesteerd in docentondersteuning. NNVO werkt vaak met specialisten uit het werkveld die geen onderwijsachtergrond hebben. We gaan ze meer en beter begeleiden bij het geven van onderwijs.





Jubileum

De stichting NNVO bestond in 2024 twintig jaar. Een mijlpaal voor een bijzonder opleidingsinstituut. Als samenwerkingsverband bestond NNVO al sinds 1989, maar in 2004 werden wij een zelfstandige onderwijsinstelling. Ter ere van ons jubileum gaven we ons logo een decoratief tintje en blikten we op de website en in de nieuwsbrief terug op de afgelopen twee decennia. NNVO is uitgegroeid tot een professionele onderwijsorganisatie met een deskundig en toegewijd team van twintig medewerkers. Uniek is de intensieve samenwerking met onze participanten, te weten Rijkswaterstaat, de havenbedrijven en provincies. Daar zijn de afgelopen jaren nieuwe partners als De Vlaamse Waterweg, de Kustwacht en het Loodswezen bijgekomen.

Seminar

Het seminar met MARIN bracht op woensdag 20 november 2024 zo'n zestig professionals bijeen in het Maritiem Museum in Rotterdam. Thema's als technologische innovatie, veiligheid en diversiteit stonden centraal, met boeiende sprekers en interactieve sessies. De dag stond onder leiding van René Quist, hoofdredacteur van Schuttevaer. De goede samenwerking met MARIN gaat al heel wat jaren terug. Generaties lang reisden VTS-operators naar Wageningen om te trainen op de simulator van MARIN. Met de komst van een eigen simulator in Rotterdam veranderde dit, maar de sterke band is gebleven. Het succes van een gezamenlijk seminar in Wageningen vorig jaar gaf aanleiding tot de organisatie van deze tweede editie.



Ontwikkelingen

Vooruitzichten 2025

Door de blijvende krapte op de arbeidsmarkt verwachten we opnieuw een grote opleidingsbehoefte in 2025. Tegelijkertijd is het voor de vaarwegbeheerders steeds lastiger om de juiste mensen te vinden voor het werk. We houden er dan ook rekening mee dat de daadwerkelijke instroom achter zal blijven en aanmeldingen vooruitgeschoven worden. De werkzaamheden voor De Vlaamse Waterweg gaan onverminderd door en we verwachten het komende jaar opnieuw een derde van de medewerkers te kunnen opleiden.

Een ingewikkelde vraag het komende jaar is hoe we de gevolgen van de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties op gaan vangen. NNVO werkt met een grote groep van gespecialiseerde zzp-docenten. Op grond van de strikte interpretatie van de wet is ook bij ons sprake van zogenaamde schijnzelfstandigheid. We onderzoeken onze mogelijkheden, omdat het voor een klein specialistisch opleidingsinstituut als NNVO met een irregulier opleidingsaanbod onmogelijk is om iedereen een vast dienstverband aan te bieden.

Opleidingen algemeen

NNVO heeft het afgelopen jaar meer unieke cursisten dan ooit opgeleid voor een van de functies in het nautisch beheer. Dit betekende onder meer dat het opleidingsteam veel vragen van cursisten binnenkreeg. Om cursisten beter te kunnen helpen, is in het najaar een online spreekuur gestart. Cursisten kunnen zich hiervoor inschrijven voor ondersteuning bij het leerproces door onderwijskundig adviseurs.

Slagingspercentage en waardering cursisten

Initial Training VTSO

2024

6,4

5% Gezakt

92,5%
in 1x geslaagd

Opleiding brug- en sluisoperator en overige opleidingen

7,0

0,2% Gezakt

89%
in 1x geslaagd



VTSO-opleiding

De Initial Training (IT) van de opleiding tot Vessel Traffic Service Operator (VTSO) is in 2024 drie keer uitgevoerd. Met totaal 40 cursisten was 2024 een goed bezet jaar. Het slagingspercentage voor de IT 2024 bedraagt 92,5 procent.

De waardering voor de IT-opleiding is de afgelopen jaren afgenomen. Sinds begin 2023 is het invullen van evaluaties niet meer verplicht. De respons ligt derhalve een stuk lager en de waardering is ook lager. Dat laatste is volgens verwachting, omdat over het algemeen kritische cursisten eerder geneigd zijn de evaluatie in te vullen.

Aantal cursisten en waardering VTSO-opleiding



Overige cijfers VTSO-opleiding

Aantal cursisten



Nieuwe vooropleiding

Hoewel de resultaten goed zijn, zien we dat meer cursisten voortijdig om verschillende redenen (moeten) stoppen met de opleiding. Een van de redenen is dat steeds meer cursisten starten zonder nautische achtergrond en bepaalde basiskennis missen. In dat kader heeft NNVO op verzoek van de vaarwegbeheerders een vooropleiding voor niet-nautici ontwikkeld die in januari 2024 is gestart.

Evaluatie VTSO-opleiding

In het voorjaar van 2024 is de onafhankelijke evaluatie door een externe partij afgerond. Het oordeel is positief over het ontwerp en de uitvoering van de opleiding. Het advies is om terughoudend te zijn met grote aanpassingen.

De verbetermogelijkheden zijn vooral te vinden in het versterken van de samenwerking in het taakgericht werkplekleren (Sector Training en Recurrent Training), het verder differentiëren in de IT-opleiding met behoud van uniformiteit en de begeleiding van cursisten om het probleem van toenemende uitval tegen te gaan.



Opleiding brug- en sluisoperator

Nog nooit heeft NNVO zoveel brug- en sluisoperators opgeleid als in 2024. Totaal waren dit er 276. Daarnaast zijn er voor De Vlaamse Waterweg 134 cursisten opgeleid (excl. simulatortraining).

Opleiding brug- en sluisoperator





Inschaling NLQF

De programmaraad van het bureau NCP NLQF heeft de inschaling van de opleiding Brug- en sluisoperator positief beoordeeld. De opleiding is ingeschaald op het nationale NLQF-niveau 3 en het daaraan gekoppelde Europese EQF-niveau 3. Hiermee is het diploma vergelijkbaar met mbo 3-niveau. Deze beoordeling door een onafhankelijke instantie is van grote waarde voor zowel NNVO, werkgevers als cursisten.

Verplichte startbijeenkomst

In de praktijk blijkt dat cursisten soms onvoldoende beeld hebben van wat er van hen wordt verwacht. Hierdoor komen deelnemers regelmatig onvoorbereid naar de lesdagen. De startbijeenkomst moet daar verandering in gaan brengen en wordt een verplicht onderdeel voorafgaand aan de vooropleiding vanaf 2025.

Recurrent training

Brug- en sluisoperators kunnen sinds afgelopen jaar hun basiskennis opfrissen met de training Permanente Her- en Bijscholing (PHB) wet- en regelgeving. Na twee pilotdagen en het uitgebreid testen van de e-learning is de training toegevoegd aan het cursusaanbod van NNVO. In december vond een eerste uitvoering plaats. Bijzonder is de inzet van microgames en storytelling om ervaren operators scherp te houden in een vakgebied waar regels en inzichten voortdurend in beweging zijn.

Cijfers overige opleidingen

Aantal inschrijvingen



Overige opleidingen

Hieronder vallen de leerlijn Varende Beroepen en de losse modules. In 2024 hadden we hiervoor totaal 757 inschrijvingen.

Slotwoord

In 2024 heeft NNVO wederom laten zien een sterke en flexibele opleidingspartner te zijn. Ondanks uitdagingen is met toewijding en samenwerking vooruitgang geboekt op diverse strategische thema's. Het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat we in staat zijn om grote veranderingen succesvol door te voeren. We zijn dan ook vastbesloten om deze lijn door te zetten. Het jaar 2025 zal in het teken staan van verdere optimalisatie van onze processen en het realiseren van een aantal belangrijke projecten. We blijven ons inzetten voor kwalitatief hoogwaardige opleidingen en verdere professionalisering van de organisatie.

Bestuursleden, medewerkers en commissies

Per 31 december 2024

Bureau NNVO

P. (Pieter) Kuijt

Directeur

C.T. (Corry) de Beer-Kouer

Managementassistent

M. (Marco) Doeswijk

Manager Opleidingen en

Dienstverlening

A.J. (Andreas) Keller

Senior adviseur

K. (Korstiaan) Huisman

Functioneel beheerder

J.A. (Jack) Jonker

Docent

R.J.A.M. (Rolf) van Sprundel

Docent

B. (Bas) Struijk

Docent en functioneel beheerder

VTS

J.J.M. (Jaco) Weststrate

Docent en VTS-adviseur

E. (Eric) Zwaans

Docent

C.J. (Renée) Blind-Rijkhoek

Onderwijskundig adviseur

J. (Janneke) van Eck-de Jong

Onderwijskundig adviseur

R. (Roos) Hanemaaijer

Onderwijskundig adviseur

E.M. (Esther) Pelgrim-Buis

Communicatiespecialist

D. (David) le Roy

Controller

I. (Irene) van den Blink

Opleidingsmedewerker

P.M.C.L. (Patricia) van

Oostveen

Opleidingsmedewerker

B. (Bachtar) Taraki

Opleidingsmedewerker

B.A. (Barbara) de Vries

Opleidingsmedewerker

Bestuur

J.W. (Jim) van de Geer

Bestuursvoorzitter en

afdelingshoofd Strategie en

Beleid, WDO Delta

M. (Martijn) Hage

Senior adviseur

Scheepvaartverkeer &

Watermanagement, afd.

Zuidwest, Rijkswaterstaat

S.C. (Stuart) Kemp

Hoofd Operatie, plv.

havenmeester en plv. directeur

CNB, Port of Amsterdam

P. (Pieter) van Moerkerk

Manager Port Operations, North

Sea Port

R. (Roel) Ridder de van der

Schueren

Havenmeester Havenbedrijf en

bediencentrale Scheveningen

H.W. (Harold) Roosenboom

Operations manager en

manager Verkeersafhandeling,

Port of Rotterdam

A. (Albert) Stuulen

Teammanager Mobiliteit,

provincie Fryslân (namens

Interprovinciaal Overleg)

P. (Pieter) van der Wal

Havenmeester Groningen

Seaports

M.D. (Maarten) Berrevoets

Adviserend lid

Vertegenwoordiger ministerie

van Infrastructuur en Waterstaat

Stichting Waternet en de Koninklijke

Marine hadden op 31 december 2024

geen bestuurslid benoemd. In het

verslagjaar is de heer D. van der Neut

(Koninklijke Marine) afgetreden als

bestuurder.

Bestuurscommissie

J.W. (Jim) van de Geer

M. (Martijn) Hage

A. (Albert) Stuulen

Personeels- vertegenwoordiging

J. (Janneke) van Eck-de Jong

K. (Kayleigh) Koot

E.M. (Esther) Pelgrim-Buis

Examencommissie

E. (Erik) de Haan

Voorzitter

J. (Janneke) van Eck-de Jong

Secretaris

E. (Egbert) IJmker

Lid

L. (Linda) Vonhoff

Lid

Bestuursleden, medewerkers en commissies

Per 31 december 2024

Commissie van Deskundigen (CvD) VTS

J.H. (Jan-Hein) Meissner

Voorzitter, Groningen Seaports
(tijdelijk vervanger van G.J.
(Geert-Jan) Reinders)

J. (Jan) van Griethuizen

Port of Amsterdam

K. (Kevin) van Drongelen

Port of Rotterdam

Vacante functie

Dienst stadsbeheer, Gemeente
Den Haag

K. (Kelly) van Toorenborg

Koninklijke Binnenvaart
Nederland

K. (Kees) Nijse

Rijkswaterstaat

A.H. (Hilbert) van Omme

Adviserend lid Nederlands
Loodswezen

A.J. (Andreas) Keller

Adviserend lid NNVO

B. (Bas) Struijk

Adviserend lid NNVO

Commissie van Deskundigen (CvD) Nautische Leerlijnen

E. (Erik) Boontjes

Waternet

P. (Perry) Dekker

(Per 1 november 2024)

Port of Rotterdam

A. (Anton) van Straaten

(Tijdelijk, tot 1 november 2024)

Rijkswaterstaat

E.I. (Ester) van

Tol-Eenschoten

Provincie Zuid-Holland (tijdelijk
vervanger van R. (Remco)

Wahle van Provincie Fryslân)

M. (Monic) Verschoor

(Tot 25 april 2024)

Port of Amsterdam

R. (Roos) Hanemaaijer

Adviserend lid NNVO

*Per 2025 wordt de CvD Nautische
Leerlijnen opgesplitst in een CvD voor
de opleiding brug- en sluisoperator en
een CvD voor de leerlijn varende
beroepen.*

Tarievencommissie

M. (Monic) Verschoor

Port of Amsterdam

I. (Inge) Edelschaap

Port of Rotterdam

A. (Annemarijn) van der Linden

Rijkswaterstaat

F. (Fonne) Veldman

Rijkswaterstaat

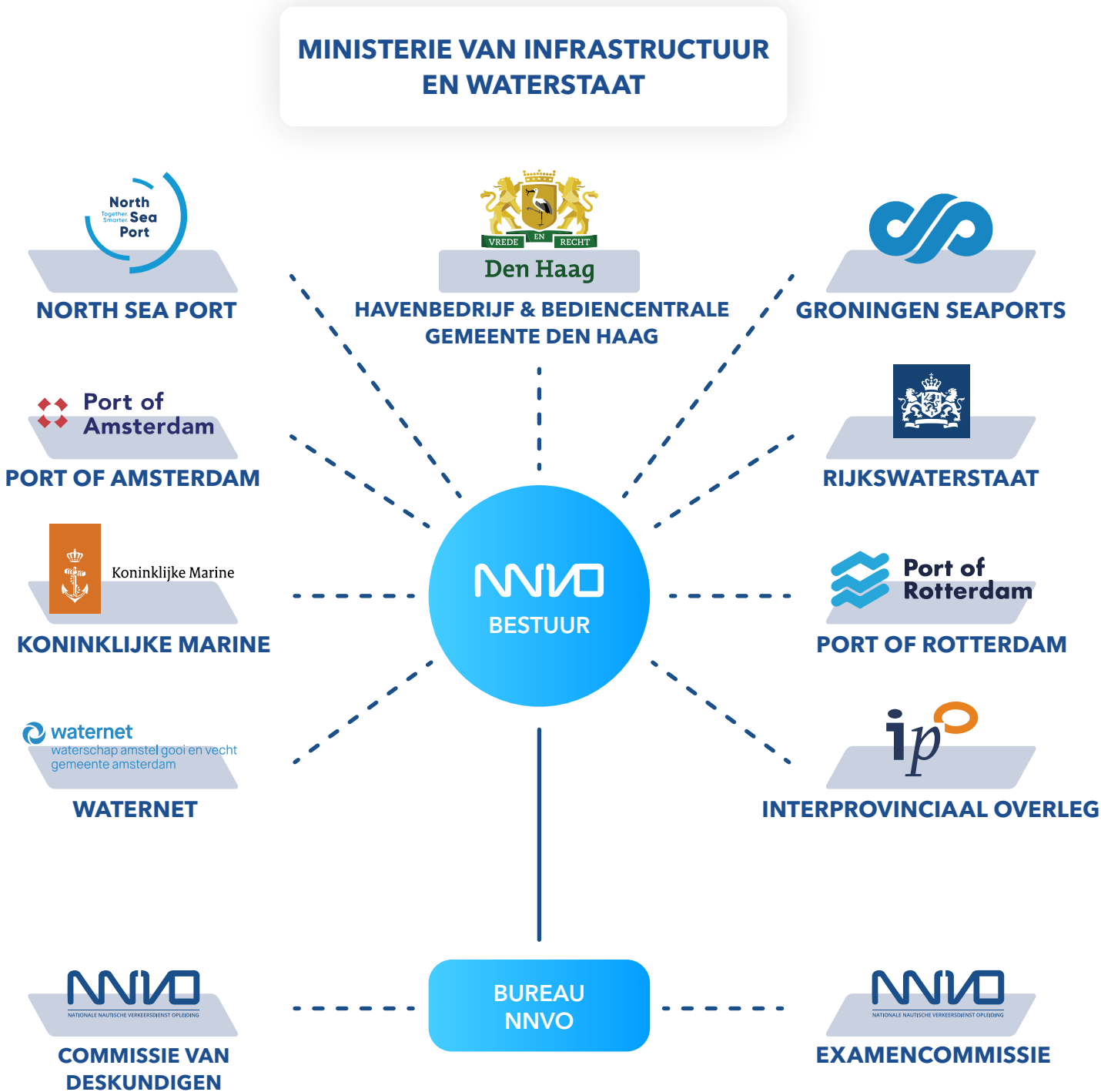
P. (Pieter) Kuijt

NNVO

D. (David) le Roy

NNVO

Organogram





NATIONALE NAUTISCHE VERKEERSDIENST OPLEIDING



Colofon

Jaarverslag 2024

Uitgave	NNVO, mei 2025
Vormgeving	Rex Media
Fotografie	Rogier Bos
Adres	Marten Meesweg 115 3068 AV Rotterdam
E-mail	bureau@nnvo.nl
Website	www.nnvo.nl