NATIONALE NAUTISCHE VERKEERSDIENST OPLEIDING



Algemene voorwaarden zakelijke klanten

1 november 2026

Inhoudsopgave

Definities 3
Artikel 1 – Reikwijdte 4
Artikel 2 – Aanbod NNVO 4
Artikel 3 – Overeenkomst klant - NNVO 4
Artikel 4 – Wijziging, annulering en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst 4
Artikel 5 – Inschrijving cursist 5
Artikel 6 – Annuleren inschrijving cursist 6
Artikel 7 – Wijzigen inschrijving cursist 6
Artikel 8 – Annulering of wijziging opleiding door NNVO 6
Artikel 9 – Auteursrechten 7
Artikel 10 – Tariefswijzigingen 7
Artikel 11 – Levering lesmateriaal 7
Artikel 12 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst 8
Artikel 13 – Aansprakelijkheid 8
Artikel 14 - Overmacht 9
Artikel 15 - Betaling 9
Artikel 16 - Vertrouwelijkheid 10
Artikel 17 – Vragen en klachten 10
Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen 10
Bijlage 1 – Aanvullende afspraken 11

Definities

Opleiding	Een door NNVO aangeboden cursus, module, training of andere vorm van onderwijs die fysiek en/of digitaal wordt verzorgd. De begrippen 'opleiding' en 'cursus' hebben in deze voorwaarden dezelfde betekenis en worden door elkaar gebruikt.
Klant	Een bedrijf of organisatie die gebruikmaakt van de opleidingen van NNVO voor het scholen van (nieuwe) medewerkers.
Cursist	Een medewerker van een klant die een opleiding bij NNVO volgt / gaat volgen.
Offerteaanvraag	Een uitnodiging van een klant om een offerte uit te brengen ten behoeve van een opleiding.
Offerte	Aanbieding voor een opleiding naar aanleiding van een offerteaanvraag.
Overeenkomst	Een geaccordeerde offerte of inschrijving van een cursist.
Wijziging	Elke aanpassing van de overeenkomst na het tot stand komen daarvan, waaronder een wijziging van het aantal cursisten, de opleidingsdatum, de locatie of vorm van de opleiding, en de vervanging van een cursist.

Artikel 1 – Reikwijdte

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor opleidingen van NNVO.

Artikel 2 – Aanbod NNVO

a. NNVO beschikt over een standaard opleidingsaanbod dat op de website te vinden is of op verzoek aan de klant ter beschikking kan worden gesteld. Hiervoor gelden vaste tarieven.
b. NNVO kan op verzoek van de klant specifieke maatwerk-opleidingen plannen en organiseren.

Artikel 3 – Overeenkomst klant - NNVO

a. NNVO reageert binnen twee werkdagen op een schriftelijke of digitale offerteaanvraag van de klant.
b. In de offerte voor de klant neemt NNVO het volgende op:
    - De betreffende opleiding.
    - Aantal cursisten per opleiding.
    - De opleidingsdata.
    - Kosten per cursist per opleiding.
    - Aanvullende afspraken, zie bijlage 1.
c. Een offerte is dertig (30) dagen geldig tenzij anders overeengekomen.
d. Na ondertekening van de offerte wordt dit een bindende overeenkomst. De klant ontvangt hiervan een bevestiging.
e. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

Artikel 4 – Wijziging, annulering en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

a. De klant kan een overeenkomst te allen tijde wijzigen, annuleren en opzeggen.
b. Wijziging of annulering voordat de opleiding is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, gebeurt schriftelijk dan wel via e-mail;
c. NNVO doet de klant hiervan een bevestiging toekomen;
d. De klant is gebonden aan de volgende annulerings- en wijzigingsregelingen:

Annuleren opleiding of inschrijving	
Annuleren tot 10 werkdagen voor aanvang	Geen kosten
Annuleren minder dan 10 werkdagen voor aanvang	100% van de overeengekomen prijs
Tussentijdse beëindiging	100% van de overeengekomen prijs

Wijziging: minder cursisten	
Wijzigen tot 10 werkdagen voor aanvang	Geen kosten
Wijzigen minder dan 10 werkdagen voor aanvang	100% van het bedrag waarmee de prijs van de overeenkomst wordt verlaagd

e. Voor de VTSO-opleiding gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden:

Annuleren VTSO-opleiding	
Annuleren tot 40 werkdagen voor aanvang	Geen kosten
Annuleren tot 20 werkdagen voor aanvang	25% van de overeengekomen prijs
Annuleren tot 10 werkdagen voor aanvang	50% van de overeengekomen prijs
Annuleren minder dan 10 werkdagen voor aanvang	100% van de overeengekomen prijs
Tussentijdse beëindiging	100% van de overeengekomen prijs

f. Voor cursussen die NNVO inkoopt, gelden afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden. NNVO informeert klanten hierover voorafgaand aan het afsluiten van de overeenkomst.

Artikel 5 – Inschrijving cursist

De klant is verantwoordelijk voor het inschrijven van de cursist via de website van NNVO, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt. Een inschrijving geldt als een overeenkomst.

Artikel 6 – Annuleren inschrijving cursist

a. Als een inschrijving van een cursist wordt geannuleerd, zijn artikel 4 lid d, e en f van toepassing.
b. Als een inschrijving van een cursist wordt geannuleerd wegens bijzondere omstandigheden, zoals een ongeval of plotselinge ziekte, als gevolg waarvan de cursist redelijkerwijze niet in staat kan worden geacht op de geplande uitvoering van een opleiding te verschijnen, en deze in verband met de overmachtssituatie niet tijdig heeft kunnen annuleren of verplaatsen, zal NNVO per geval beoordelen of verplaatsing of restitutie van het cursusgeld kan worden overwogen. Hiertoe is NNVO nimmer verplicht. Cursisten hoeven geen bijzondere persoonsgegevens te verstrekken en NNVO zal nooit om medische gegevens of andere gevoelige informatie vragen zoals omschreven in artikel 9 van de AVG.

Artikel 7 – Wijzigen inschrijving cursist

a. In afwijking van artikel 4 lid d heeft de klant het recht om de inschrijving van een cursist eenmalig kosteloos te verplaatsen naar een andere datum van de opleiding onder de volgende voorwaarden:
    I. Als NNVO hierover schriftelijk of via e-mail uiterlijk tot 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding wordt geïnformeerd, is de verplaatsing altijd kosteloos.
    II. Als NNVO over verplaatsing binnen 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding wordt geïnformeerd, worden geen kosten in rekening gebracht, tenzij door deze verplaatsing de opleiding geen doorgang kan vinden wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval worden de volledige opleidingskosten in rekening gebracht.
    III. Voor de onder artikel 4 lid e en f genoemde opleidingen geldt dit niet.
b. Als een cursist voor de tweede keer wordt verplaatst, worden de volledige opleidingskosten in rekening gebracht.
c. Het is mogelijk een andere persoon in de plaats van de ingeschreven cursist te laten komen. Hier zijn in beginsel geen extra kosten aan verbonden. Deze in-de-plaats-stelling dient minimaal 2 werkdagen voor aanvang van de opleiding schriftelijk of per e-mail aan NNVO te worden doorgegeven.

Artikel 8 – Annulering of wijziging opleiding door NNVO

a. Bij onvoldoende deelnemers kan NNVO een opleiding uiterlijk 10 werkdagen voor de startdatum annuleren of wijzigen. Uitgezonderd is de VTSO-opleiding waarvoor een termijn van 40 werkdagen geldt.
b. NNVO kan een opleiding annuleren of wijzigen als sprake is van een overmachtssituatie (zie artikel 14).
c. Als een opleiding wordt geannuleerd of gewijzigd (d.w.z. startdatum of locatie wordt gewijzigd), biedt NNVO de klant een nieuwe startdatum of een alternatieve opleiding aan.

d. Als de klant het voorstel voor een nieuwe startdatum of alternatieve opleiding accepteert, vindt geen terugbetaling plaats.
e. Als de klant het voorstel niet accepteert, vindt terugbetaling plaats of worden de kosten niet gefactureerd.

Artikel 9 – Auteursrechten

Het aangeboden opleidingsmateriaal van NNVO is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door NNVO verstrekte materialen en middelen, zoals werk- en lesboeken, proefexamens, readers, modellen, technieken, instrumenten en software, rusten auteursrechten van NNVO of van derden. NNVO of derden kunnen bij de ontwikkeling van materialen gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI). Alle auteursrechten blijven bij NNVO of derden berusten. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder schriftelijke, nadrukkelijk voorafgaande toestemming van NNVO worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken, onder eigen naam te gebruiken of andere activiteiten te ontplooien die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van NNVO. De copyright/eigendomsrechten op de opleiding berusten volledig bij NNVO. Het is bovendien niet toegestaan om het aangeboden opleidingsmateriaal te gebruiken voor het ontwikkelen of trainen van AI-systemen.

Artikel 10 – Tariefswijzigingen

Tarieven worden jaarlijks door het bestuur van NNVO vastgesteld voor het daaropvolgende jaar. Voor overeenkomsten die voor deze vaststelling zijn aangegaan en betrekking hebben op het daaropvolgende jaar, gelden de tarieven op het moment van aangaan van de overeenkomst.

Artikel 11 – Levering lesmateriaal

Na inschrijving van de cursist levert NNVO het lesmateriaal tijdig aan – uiterlijk drie weken voor aanvang van de opleiding. Onder tijdige levering valt ook het tijdig beschikbaar stellen van digitaal lesmateriaal.

Artikel 12 - Conformiteit en niet-nakoming van de overeenkomst

a. De opleiding en het geleverde lesmateriaal moeten voldoen aan de voor de beroepskwalificatie gestelde eisen of de redelijke verwachting van de klant.
b. Als de klant verplichtingen niet nakomt dan is NNVO bevoegd haar verplichtingen op te schorten. Als NNVO verplichtingen niet nakomt, mag de klant zijn verplichtingen opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
c. Als één van de partijen in verzuim is met het nakomen van de overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

a. NNVO is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad.
b. De aansprakelijkheid van NNVO is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van NNVO wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico, dan wel – indien geen verzekering uitkeert – maximaal het totale door NNVO aan de klant gefactureerde bedrag in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
c. NNVO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsschade.
d. NNVO is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is verstrekt, noch voor schade veroorzaakt door handelen of nalaten van derden die door of namens de klant zijn ingeschakeld.
e. NNVO is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van opleidingsmateriaal, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NNVO.
f. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NNVO of haar leidinggevenden, of indien de schade bestaat uit letsel of overlijden.
g. De klant vrijwaart NNVO voor aanspraken van derden, waaronder cursisten, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze aanspraken het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad van NNVO.
h. Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt als deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij NNVO is ingediend binnen twaalf (12) maanden nadat de klant bekend was, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de schade.

Artikel 14 - Overmacht

a. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van NNVO waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
b. Onder overmacht wordt in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: ziekte of uitval van docenten waarvoor redelijkerwijs geen vervanging beschikbaar is, storingen in IT-, simulatie- of communicatiesystemen, brand, ongevallen of andere calamiteiten, overheidsmaatregelen of beperkingen, pandemieën of epidemieën, en uitval van locaties of derde leveranciers.
c. NNVO stelt de klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen, en in elk geval vóór aanvang van de geplande uitvoering indien die eerder valt, na het intreden van de overmachtssituatie, schriftelijk op de hoogte, onder vermelding van de aard en de verwachte duur van de situatie.
d. In geval van overmacht is NNVO gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie.
e. Een als gevolg van overmacht opgeschorte opleiding wordt in overleg met de klant zo spoedig mogelijk ingehaald in de oorspronkelijk overeengekomen vorm, tenzij de klant schriftelijk instemt met een andere vorm of daartoe zelf een voorstel doet.
f. Als de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Reeds betaalde vergoedingen voor nog niet uitgevoerde prestaties worden door NNVO naar rato gerestitueerd.
g. Als NNVO bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren. Voor (onderdelen van) opleidingen die als gevolg van overmacht niet worden uitgevoerd, brengt NNVO geen kosten in rekening.
h. NNVO is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een overmachtssituatie, waaronder reis-, verblijfs- en annuleringskosten van de klant of diens deelnemers.

Artikel 15 - Betaling

a. Betaling vindt plaats door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door NNVO aangegeven bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
b. Betaling vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat, tenzij dit met de klant anders wordt overeengekomen. NNVO mag van de klant verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen vóór aanvang van de opleiding is voldaan.
c. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag.
d. Alle redelijke kosten die NNVO maakt ter inning van haar vordering – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – komen ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten

bedragen minimaal € 75,– en worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

e. NNVO is gerechtigd bij aanhoudende betalingsachterstand de uitvoering van lopende overeenkomsten op te schorten totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan.

Artikel 16 - Vertrouwelijkheid

Door de klant verstrekte informatie wordt door NNVO, haar medewerkers en/of andere voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. NNVO conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 17 – Vragen en klachten

NNVO reageert binnen twee werkdagen op een schriftelijke vraag of vraag per e-mail. Voor klachten wordt verwezen naar de klachtenregeling op de website van NNVO.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

a. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen NNVO en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of enige overeenkomst tussen NNVO en de klant worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar NNVO is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Bijlage 1 – Aanvullende afspraken

In de overeenkomst kunnen aanvullende afspraken worden opgenomen, waaronder:

- condities voor deelname zoals vrijwilligheid van deelname;
- de deelnemertevredenheid;
- de keuze van de in te zetten docenten;
- de wijze waarop de opleiding met de klant geëvalueerd wordt;
- de meerkosten voor bijvoorbeeld maatwerk of aanvullend lesmateriaal;
- afwijkende voorwaarden, bijvoorbeeld voor betaling;
- extra kosten voor opleidingen buiten de gebruikelijke werkdagen;
- kosten voor accommodatie en voorzieningen zoals consumpties etc.